



**TULARE COUNTY  
HEALTH & HUMAN SERVICES AGENCY**

Jason T. Britt, M.S.  
Agency Director

Juliet Webb, MPA • Director • Human Services Branch

Oficial de Servicios para Veteranos: Ken Cruickshank  
(559) 713-2880

Email: [KCruicks@tularehhsa.org](mailto:KCruicks@tularehhsa.org)

## ESQUINA DE LOS VETERANOS (Mujeres Veteranas)

Atención Mujeres Veteranas! ¿Sabía usted que es parte de uno de los grupos de más rápido crecimiento en la comunidad de veteranos?

El Departamento de Asuntos de Veteranos (VA) tiene programas diseñados específicamente para abordar los requisitos de salud únicos para las mujeres. En el 2010, el Congreso encargó a VA que tratara las barreras potenciales que afectan a las mujeres que acceden y utilizan los servicios de salud de VA. A través de una encuesta telefónica nacional de más de 8,400 mujeres veteranas que actualmente utilizan y también las que no usan servicios, la encuesta de VA encontró nueve áreas de enfoque.

- Comprensión de los requisitos de elegibilidad y alcance de los servicios
- Efecto de la divulgación dirigida específicamente a los servicios de salud de la mujer
- Efecto de la distancia de conducción en el acceso al cuidado de salud
- Ubicación y horas
- Cuidado de niños
- Aceptabilidad de la atención integrada
- Sensibilidad de género
- Estigma de la salud mental; y
- Seguridad y confort

Encuentre los resultados de la encuesta en:

[http://www.womenshealth.va.gov/WOMENSHEALTH/docs/Womens%20Health%20Services\\_Barriers%20to%20Care%20Final%20Report\\_April2015.pdf](http://www.womenshealth.va.gov/WOMENSHEALTH/docs/Womens%20Health%20Services_Barriers%20to%20Care%20Final%20Report_April2015.pdf)

La oficina de VA Women Health Services (Servicios de Salud para la Mujer de VA) está diseñada para brindar apoyo para implementar cambios positivos en cómo las mujeres acceden a la atención médica en VA. VA estableció específicamente el Programa de Salud para Mujeres Veteranas en 1988 para agilizar los servicios para las mujeres veteranas; En ese punto, el 4.4 por ciento de veteranos eran mujeres; Ahora, VA calcula que el ocho por ciento de los veteranos son mujeres.

Women Veterans Health Care se asegura de que las mujeres veteranas reciban una alta calidad de atención integral en un ambiente equitativo, oportuno, sensible y seguro en las instalaciones de salud de VA a través de todo el país.

*Ken Cruickshank, Oficial de Servicios para Veteranos del Condado de Tulare, es un Suboficial Mayor de Marina retirado. Póngase en contacto con él en la Oficina de Servicios para Veteranos que se encuentra en el 3350 West Mineral King Avenue, Visalia; por teléfono en (559) 713-2880 o por correo electrónico [KCruicks@tularehhsa.org](mailto:KCruicks@tularehhsa.org)*



## TULARE COUNTY HEALTH & HUMAN SERVICES AGENCY

Jason T. Britt, M.S.  
Agency Director

Juliet Webb, MPA • Director • Human Services Branch

---

Women Veterans Health Care trabaja para asegurar que todas las mujeres que cumplen con los requisitos y solicitan atención reciban:

- Atención primaria integral por un proveedor de atención primaria competente e interesado
- Privacidad, seguridad, dignidad y sensibilidad a las necesidades específicas de género
- El cuidado correcto en el lugar y tiempo adecuado
- Equipo y tecnología de última generación para el cuidado de la salud
- Atención preventiva y clínica de alta calidad, igual a la proporcionada a los veteranos varones.

VA también ha establecido el Centro de Llamadas para Mujeres Veteranas (WVCC), puede hablar con alguien llamando al 1-855-VA-WOMEN (1-855-829-6636). El personal del centro de llamadas proporciona a las mujeres veteranas, sus familias y sus cuidadores la información y asistencia acerca de los servicios y recursos de VA. El centro de llamadas está abierto de lunes a viernes, de 8 a.m. a 10 p.m. ET, y los sábados, de 8 a.m. a 6:30 p.m. ET.

Todas las representantes en el WVCC son mujeres, muchas de ellas veteranas; Ellas proveerán información y referencias directas a las Administradoras del Programa de Mujeres Veteranas (WVPM) ubicados en cada centro médico de VA, ellas asistirán en la coordinación de los servicios para mujeres veteranas.

Qué esperar cuando haga la llamada al WVCC:

- Hablará con una miembro del personal de VA capacitada
- El personal del centro de llamadas llevará a cabo una breve evaluación para evaluar sus necesidades
- Las mujeres veteranas recibirán información personalizada sobre servicios de salud, beneficios y servicios de VA y un paquete de información por correo

Puede llamar por usted misma o por una mujer veterana que conozca. La información permanecerá confidencial, pero el personal le pedirá su información de contacto para que puedan hacer el seguimiento.

Si desea inscribirse en el sistema de atención médica de VA, nuestra oficina puede ayudarle a completar el formulario de inscripción requerido. Puede ponerse en contacto con nosotros para obtener más ayuda.

*Ken Cruickshank, Oficial de Servicios para Veteranos del Condado de Tulare, es un Suboficial Mayor de Marina retirado. Póngase en contacto con él en la Oficina de Servicios para Veteranos que se encuentra en el 3350 West Mineral King Avenue, Visalia; por teléfono en (559) 713-2880 o por correo electrónico [KCruicks@tularehhsa.org](mailto:KCruicks@tularehhsa.org)*